

Beáta

Průvodce zavedením

a společnou práci s daty

ZAVEDENÍ

PRÁCE S DATY

TÝM

„Data jsou zrcadlo. Smysl jim dává rozhovor o člověku.“

Praktický průvodce pro vedení, mentory a týmy v domovech.

Verze 16. 9. 2026

Obsah

01	Co je Beáta a k čemu slouží
02	Postup zavedení
03	Jak o Beátě mluvit
04	Jak číst data – od přehledu k detailu
05	Co data znamenají a co ne
06	Role mentora a průvodce
07	Dopis pro zaměstnance
08	Dopis klientům a příbuzným

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PRAVIDLO

Beáta není hotový verdikt o kvalitě péče. Je to report a zrcadlo, které ukazuje, kam se společně podívat. Význam dat vzniká až v rozhovoru s člověkem, který u klienta skutečně byl.

Co je Beáta a k čemu slouží

Beáta je malé senzorické zařízení upevněné na rámu lůžka. Převádí fyzikální dění u lůžka a v jeho okolí do číselných dat a přehledných grafů. Pomáhá týmu lépe vidět realitu péče a společně o ní mluvit.

Co sleduje

- pohyb a otřesy na lůžku
- délku a jednotlivé úseky péče
- intenzitu manipulace s lůžkem
- teplotu, vlhkost a hladinu hluku
- další veličiny prostředí podle konkrétní verze zařízení a nastavení systému

Jaký je smysl

- zviditelnit práci, která jinak zůstává za dveřmi pokoje
- dát týmu podklad pro rozhovor o konkrétním klientovi
- začínat tím, co funguje dobře, a umět to ocenit
- hledat malé změny, které mohou přinést více klidu a citlivější péči
- sledovat změny v čase bez porovnávání zaměstnanců mezi sebou

Pozitivní slovník

Mluvme hlavně o tom, k čemu Beáta je: „Pojďme se společně podívat, co se u klienta dělo.“ Informaci, že zařízení nemá kameru a nenahrává zvuk, sdělíme jasně, ale není potřeba ji opakovat jako hlavní sdělení. Hlavní je smysl – společný pohled na péči.

Postup zavedení

1. Příprava vedení

Vedení rozumí smyslu Beáty, ví, co zařízení sleduje, určí interního mentora a ví, kdo bude s daty pravidelně pracovat.

2. Informování týmu

Beátu představíme jednoduše a klidně. Ukážeme zařízení, jeho umístění a především to, jak budou data sloužit společnému rozhovoru. Zvlášť informujeme úklid kvůli bezpečné manipulaci v okolí lůžka.

3. Technická instalace

Zařízení jsou upevněna, online a přístup do systému funguje. Pokud technika nefunguje, nejdřív vyřešíme techniku – teprve potom pracujeme s daty.

4. Orientační období

První dny slouží k tomu, aby si tým na Beátu zvykl a poznal, jak data vypadají. Nevyvozujeme rychlé soudy a neporovnáváme jednotlivé zaměstnance.

5. První společné čtení

Začneme pozitivním příkladem. Vybereme klienta nebo den, kde je vidět dostatek času a klidný průběh péče, a společně si ukážeme, co graf říká.

6. Přechod k otázkám

Teprve potom se díváme na místa, která vybočují. Neříkáme „tady je chyba“, ale ptáme se: „Co se tady dělo?“ a „Je to vzhledem k tomuto klientovi v pořádku?“

7. Pravidelný rytmus

Krátce a pravidelně otevíráme data s týmem. Záznamové listy nejsou povinnost. Mohou se nabídnout jako krátká pomůcka třeba na jeden den, pokud týmu pomohou spojit graf s realitou.

8. Dlouhodobá podpora

Zavedením spolupráce nekončí. Průvodce zůstává s domovem v kontaktu; přibližně jednou za čtvrt roku společně projde report, hledá posun a domluví další malý krok.

Když něco nevíme

Při zavádění držíme klid. Pokud narazíme na technickou nebo odbornou otázku, kterou na místě neznáme, jednoduše ji zapíšeme, ověříme a vrátíme se s odpovědí. Není potřeba improvizovat ani se nechat rozhodit.

Jak o Beátě mluvit

Tři věci by se měly opakovat celým zaváděním: zkušenost, uznání a klient.

Princip	Jak na to	Příklad
Přes zkušenost	Dívejme se na data spolu s člověkem, který u klienta byl.	„Pojď se se mnou podívat na tenhle den.“
Přes uznání	Začneme tím, co funguje dobře.	„Tady je vidět, že jste si dali čas.“
Přes klienta	Každé číslo vztahujeme ke konkrétním potřebám člověka.	„Je u tohoto klienta menší počet zásahů záměr, protože chce mít klid?“

Jedna věta, kterou si pamatovat

Zrcadlo není bič. Nejde o to, aby vedoucí četl graf od stolu a šel hodnotit zaměstnance. Smyslem je, aby nad daty mluvili společně lidé, kteří klienta znají.

Jak číst data – od přehledu k detailu

Postupujeme vždy od nejjednoduššího pohledu k detailu. Cílem je, aby člověk nemusel procházet všechna data a na první pohled viděl, kam má smysl se podívat.

1

Hlavní nástěnka
stav zařízení, součet času, srovnání týdnů, prostředí

2

Týdenní přehled
konkrétní Beáta po jednotlivých dnech

3

Úseky péče
kdy péče probíhala a jak dlouho trvala

4

Graf dne
detail průběhu a souvislosti

Hlavní nástěnka

- nejprve zkontrolujeme, kolik zařízení je online
- porovnáme souhrnný čas péče za tento a předchozí týden
- podíváme se na souhrn otřesů a prostředí
- u prostředí sledujeme nejen průměr, ale také délku času mimo nastavené doporučené pásmo
- vybereme jedno místo, které chceme pochopit – ideálně nejdřív pozitivní příklad

Týdenní přehled a úseky péče

Týdenní přehled ukáže rozdíly mezi jednotlivými dny. Když nás některý den zaujme, otevřeme Úseky péče a uvidíme, kolikrát a kdy se u lůžka něco dělo. Samotný počet úseků ani jejich délka však ještě neříkají, zda je péče dobrá nebo špatná.

Graf dne

Do detailu jdeme jen tehdy, když potřebujeme pochopit konkrétní situaci. Graf může ukázat klidnou manipulaci, výrazné otřesy nebo delší aktivitu u lůžka. Vždy se ale ptáme člověka, který situaci zná.

Co data znamenají a co ne

Report není rozsudek

Nízký čas péče nemusí automaticky znamenat problém. U některého klienta může být žádoucí více klidu, například podle jeho aktuálního stavu nebo individuálního plánu. Stejně tak vyšší počet vstupů na pokoj nemusí být chybou. Data ukazují otázku, ne odpověď.

Příklady dobrých otázek

- „Co se tady v tu dobu dělo?“
- „Je to u tohoto klienta obvyklé?“
- „Co mu v té chvíli vyhovovalo?“
- „Byla péče klidná, nebo by šla příště udělat šetrněji?“
- „Co bychom chtěli zachovat, protože to funguje?“

Rodina jako součást péče

Delší aktivita u lůžka může souviset i s návštěvou rodiny. Pokud to tým bezpečně ví z kontextu, může být graf hezkým způsobem, jak rodině ukázat, že její přítomnost a dotek jsou pro klienta součástí péče. Nepracujeme s tím ale jako s nástrojem pro rozpoznávání konkrétních návštěv.

Prostředí

Souhrn prostředí slouží jako upozornění na situace, které stojí za pozornost – například delší dobu s vysokou teplotou nebo zvýšeným nočním hlukem. Hranice a barevné pásmo se řídí aktuálně nastavenými a ověřenými hodnotami v systému; nehodnotíme podle jednorázového výkyvu.

Role mentora a průvodce

Interní mentor v domově

- připomíná pravidelné společné dívání na data
- zve k datům zaměstnance, kteří klienta znají
- začíná pozitivním příkladem a uznáním
- sbírá otázky a malé změny, které tým zkouší

Průvodce Zrcadla péče

- pomáhá domovu naučit se data číst bez zbytečné složitosti
- drží klidný a laskavý způsob zavádění
- nabízí možnosti, ale nepřidává týmu povinnosti, které nejsou potřeba
- zůstává v dlouhodobém kontaktu a přibližně čtvrtletně se vrací k reportu a dalšímu kroku

Kdy je Beáta opravdu zavedena

Ne tehdy, když jsou senzory namontované, ale když se nad daty umí společně zastavit vedení i pečující a data se stala přirozeným začátkem rozhovoru o konkrétním klientovi.

Proč se může zdát, že systém ukazuje víc času

Péče nemá ostré začátky a konce. Systém zachytí i krátké návraty, úpravy lůžka nebo další pohyb v okolí péče. Proto se automaticky zobrazený čas může od ručního záznamu lišit. Nejde o soutěž mezi číslem a realitou – realita péče je vždy důležitější. Data mají pomoci situaci dohledat a společně pochopit.

Dopis pro zaměstnance

Milé kolegyně, milí kolegové,

v našem domově se objeví malé zařízení jménem Beáta. Je umístěné zespoďu na rámu lůžka a pomáhá nám vidět, co se kolem péče během dne a noci děje – například pohyb lůžka, délku jednotlivých úseků péče nebo podmínky v pokoji.

Data se zobrazují v přehledech, nad kterými se budeme dívat společně. Ne proto, abychom z jednoho grafu dělali závěry o člověku, ale abychom se mohli ptát: Co se tady dělo? Co se podařilo? Co by klientovi příště mohlo pomoci ještě víc?

Beáta nemá kameru a nenahrává zvuk. Pokud vás bude cokoli zajímat, ptejte se. Zařízení i data vám ukážeme a budeme je číst spolu s vámi.

Děkujeme za vaši každodenní práci. Právě vaše zkušenost dává datům smysl.

S přáním hezkého dne
vedení domova / tým Zrcadla péče

Dopis klientům a příbuzným

Vážené klientky, vážení klienti,
vážení rodinní příslušníci,

rádi bychom vás krátce informovali o malé novince. U některých lůžek bude umístěno zařízení Beáta. Je připevněné zespodu na rámu lůžka a pomáhá nám lépe porozumět průběhu péče a podmínkám v pokoji během dne i noci.

Zařízení neobsahuje kameru ani mikrofon, nenahrává zvuk ani obraz. Pracuje s číselnými údaji, například o pohybu lůžka, délce úseků péče, teplotě, vlhkosti a hladině hluku.

Tyto údaje jsou pro nás především podkladem k rozhovoru o tom, co se daří a kde lze péči nebo prostředí ještě lépe přizpůsobit konkrétnímu člověku. Pro klienta se tím nic nemění; Beáta je pouze pomůcka, která nám pomáhá lépe vidět realitu péče.

Pokud by vás cokoli zajímalo, rádi vám zařízení ukážeme a vše vysvětlíme. Děkujeme vám za důvěru.

S úctou
vedení domova